

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Правила абонентского обслуживания

Услуги оказываются ИП Скрипицына Оксана Сергеевна (далее – Исполнитель)  
ИНН 631553467034, ОГРНИП 322631200139604

Адрес для направления корреспонденции: 443036, Самарская область, г. Самара, Улица 3 год  
Пятилетки, д. 26.

#### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящими Правилами абонентского обслуживания (далее — Правила) Абонент вносит ежемесячную плату за право требовать от Исполнителя предоставления услуг, выбранных им при заключении договора (далее - Услуги).

1.2. Услуги предоставляются Абоненту Исполнителем на основании абонентского договора, заключаемого между Исполнителем и Абонентом в форме Сертификата, согласно которому Абонент имеет право на получение Услуг.

1.3. Условия договора регулируются ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является действия Абонента по внесению Ежемесячного абонентского платежа и подписанию Сертификата.

1.5. Конкретный перечень и объем услуг, которые Абонент вправе требовать от Исполнителя в период, за который Абонентом внесен Ежемесячный абонентский платеж, указаны в Сертификате.

#### 2. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах

**Услуги** – совокупность услуг, предусмотренных п. 4.1. настоящих Правил. Выбранные Абонентом Услуги указываются в Сертификате.

**Договор** – соглашение между Абонентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта Абонентом публичной оферты (настоящих Правил). Все условия Договора определены в Сертификате и настоящих Правилах.

**Сертификат** – документ, подтверждающий заключение Договора и право Абонента требовать оказания Услуг, указанных в Сертификате, за оплаченный период времени. Сертификат содержит номер Договора, дату его заключения и указание на выбранные Абонентом Услуги. Сертификат передается Абоненту на бумажном носителе.

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор.

**Транспортное средство** – личное транспортное средство Абонента, сведения о котором содержатся в Сертификате.

**Идентификатор** – номер Договора, указанный в Сертификате.

**Идентификационные данные** – совокупность информации, указанной в Сертификате и персональных данных Абонента, предоставляемых им при заключении Договора, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Абонентом (идентификация Абонента). Идентификация Абонента осуществляется путем предоставления Абонентом следующих данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, паспортных данных, номера мобильного, телефона, почтового адреса, марки, модели, года выпуска, VIN номера Транспортного средства.

**Период оказания услуг** – период времени, начинающийся с даты заключения Договора и заканчивающийся указанной датой следующего месяца, первая дата включительно вторая

исключительно (например, с 14 мая до 14 июня), в течение которого Абонент вправе обратиться к Исполнителю по вопросу оказания услуг, указанных в Сертификате, при условии внесения Ежемесячного абонентского платежа за указанный период.

**Ежемесячный абонентский платеж** – денежные средства, ежемесячно вносимые Абонентом, в размере стоимости выбранных услуг. Ежемесячный абонентский платеж вносится абонентом в качестве платы за Период оказания услуг. Платеж вносится Абонентом независимо от того, воспользовался Абонент услугами в Период оказания услуг или нет. Абонент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления услуг, указанных в Сертификате, только за оплаченный Период оказания услуг. Ежемесячный абонентский платеж вносится Абонентом не позднее дня заключения Договора (например, каждое 14 число месяца). По желанию Абонента Ежемесячный абонентский платеж может вноситься за несколько месяцев вперед.

**Запрос на оказание Услуг (Запрос)** – обращение Абонента в устной форме, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

**Правила абонентского обслуживания (Правила)** – настоящие Правила, регулирующие отношения между Абонентом и Исполнителем по оказанию Услуг на основании абонентского договора.

### 3. Порядок заключения и действие абонентского договора

3.1. Договор между Абонентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон с момента принятия (акцепта) Абонентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Абонентом настоящих Правил является совершение Абонентом действий по оплате первого Ежемесячного абонентского платежа и подписанию Сертификата.

3.2. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны соглашаются с тем, что Сертификат, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках исполнения Договора, могут быть подписаны от имени Исполнителя с использованием факсимильного воспроизведения подписи Исполнителя и его печати.

3.3. Права и обязанности сторон по Договору возникают с даты заключения Договора.

3.4. В случае отказа Абонента от Договора стороны Договора руководствуются правилами, установленными ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

3.5. В силу абонентского характера Договора Абонент обязан вносить Ежемесячный абонентский платеж, независимо от того, обращался ли Абонент с запросом о предоставлении услуг в указанный период или нет.

3.6. При досрочном отказе от Договора, по заявлению Абонента, Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней, с момента получения такого заявления, обязуется возвратить Абоненту часть Ежемесячного абонентского платежа, пропорционально истекшему Периоду оказания услуг, оставшуюся на дату получения Исполнителем соответствующего заявления Абонента. Датой получения Исполнителем отказа от Договора является дата вручения почтового отправления по адресу Исполнителя, указанному в настоящих Правилах. В случае, если Абонентом оплачен Ежемесячный абонентский платеж и отказ от договора поступил в Период оказания услуг, возврат денежных средств по Договору производится за тот период действия Договора, на который он досрочно прекращен.

3.7. Абонент вправе обратиться с заявлением об отказе от услуг направив Исполнителю письменное заявление об отказе от Договора по адресу Исполнителя с указанием реквизитов счета Абонента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Абонента. В случае обращения представителя Абонента – обязательно предоставляется нотариально заверенная копия доверенности, на представление интересов Абонента.

3.8. Если Сертификат приобретается Абонентом одновременно с предоставлением ему третьим лицом потребительского кредита, порядок и условия получения которого регулируются положениями Федерального закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Абонент (заемщик) вправе требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных им Исполнителю за приобретенный Сертификат, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Абоненту до дня получения Исполнителем заявления об отказе от услуги, при неисполнении Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Абоненту.

#### 4. Перечень и условия оказания услуг. Идентификация Абонента.

4.1. Правила предусматривают следующие услуги, которыми может воспользоваться Абонент:

4.1.1. Организация эвакуации транспортного средства;

4.1.2. Поиск эвакуированного автомобиля;

4.1.3. Вызов подменного водителя;

4.1.4. Организация подвоза топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива;

4.1.5. Организация трансфера при ДТП;

4.1.6. Организация проживания при ДТП/неисправности;

4.1.7. Организация вскрытия дверей автомобиля;

4.1.8. Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора.

4.2. Перечень услуг, включаемых в Сертификат, определяется Абонентом до подписания Сертификата и оплаты первого Ежемесячного абонентского платежа. Услуги оказываются дистанционно посредством телефонной связи.

4.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Услуги предоставляются Абоненту при условии личного обращения Абонента на основании Запроса. Услуги предоставляются по Запросам Абонентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым настоящими Правилами. Услуги оказываются исключительно в отношении Транспортного средства, сведения о котором содержатся в Сертификате. Услуги оказываются только на русском языке.

4.5. Необходимым условием оказания Абоненту Услуг является идентификация Абонента. При получении Запроса Исполнитель убеждается в полномочиях обратившегося (что лицо является Абонентом), для чего запрашиваются следующие данные: идентификационный номер Сертификата, фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марка, модель, VIN номер Транспортного средства. Только после получения полной идентифицирующей Абонента информации Исполнитель организует оказание услуг, предусмотренных Сертификатом. При этом, если у Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением указанной Услуги лицо является Абонентом, он вправе задать Абоненту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.6. В случае, когда данные, сообщаемые Абонентом, не позволяют идентифицировать Абонента, Исполнитель вправе отказать Абоненту в предоставлении запрашиваемых Услуг.

4.7. Исполнитель вправе отказать Абоненту в оказании услуг в случаях:

несоответствия учетных данных, сообщенных Абонентом, учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Абонентом при заключении Договора;

заказа Абонентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными идентификационными данными), чем указано в учетных данных, сообщенных Абонентом при заключении Договора;

если необходимость получения услуг вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

нарушения Абонентом условий настоящих Правил.

#### 5. Объем услуг и порядок их оказания

5.1. Организация эвакуации транспортного средства. Услуга оказывается по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. По факту обращения Абоненту Исполнитель организует эвакуацию транспортного средства, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих услуги по эвакуации в пределах указанного населенного пункта. Услуга по эвакуации транспортного средства оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно

оказывающему услугу.

5.2. Поиск эвакуированного автомобиля. В случае обращения Абонента по факту осуществленной уполномоченными на то службами принудительной эвакуации транспортного средства Абонента на штрафную стоянку, за нарушение действующего законодательства Российской Федерации, Исполнитель осуществляет дистанционное сопровождение процедуры поиска/возврата/получения транспортного средства путем предоставления Абоненту необходимой информации, в случае, если она стала известна Исполнителю из доступных источников.

5.3. Вызов подменного водителя. Услуга оказывается по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. По факту обращения Абонента Исполнитель организует вызов подменного водителя, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах указанного населенного пункта. Услуги подменного водителя оплачиваются Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.4. Организация подвоза топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива. Услуга предоставляется по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Абонента осуществляет поиск специализированной компании и организацию подвоза топлива для транспортного средства, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга подвоз топлива оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.5. Организация трансфера при ДТП. Услуга оказывается по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. По факту обращения Абонента Исполнитель организует трансфер, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга трансфера оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.6. Организация проживания при ДТП/неисправности. Услуга оказывается по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. По факту обращения Абонента Исполнитель организует проживание Абонента путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по проживанию оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.7. Организация вскрытия дверей автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Абонента осуществляет поиск специализированной компании и организацию открытия заблокированных дверей транспортного средства, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по открытию заблокированных дверей транспортного средства оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.8. Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора. Услуга предоставляется по устным Запросам Абонентов непосредственно в момент обращения Абонента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Абонента осуществляет поиск специализированной компании и организацию запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора, путем передачи Абоненту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги. Услуга по запуску двигателя оплачивается Абонентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

5.9. Для получения Услуг Абонентом необходимо обратиться по телефону: +7 (927) 790-80-19. Прием, фиксация и обработка запросов Абонентов осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 09.00 по 18.00 по московскому времени.

5.10. В случае невозможности предоставления Услуги в момент обращения Абонента, она может быть оказана Исполнителем посредством обратного звонка после уточнения необходимой информации.

## 6. Период оказания услуг, их стоимость

6.1. Договор заключается сторонами на неопределенный срок (бессрочно). Услуги оказываются Исполнителем только по запросам абонентов, поступившим в оплаченный Период оказания услуг.

6.2. По Договору устанавливается следующий размер Ежемесячного абонентского платежа:

Наименование услуги	Размер Ежемесячного абонентского платежа, в руб.
Организация эвакуации транспортного средства	5 000,00
Поиск эвакуированного автомобиля	2 500,00
Вызов подменного водителя	2 500,00
Организация подвоза топлива необходимой клиенту марки, за исключением газового топлива	3 750,00
Организация трансфера при ДТП	2 500,00
Организация проживания при ДТП/неисправности	2 500,00
Организация вскрытия дверей автомобиля	3 750,00
Организация запуска двигателя в случае неожиданной разрядки аккумулятора	2 500,00

При единовременном внесении ежемесячного абонентского платежа за период:

от 2 до 5 месяцев включительно - предоставляется скидка 20%,

от 6 до 11 месяцев включительно - предоставляется скидка 30%,

12 месяцев и более - предоставляется скидка 40%.

## 7. Права Абонента

7.1. Пользоваться Услугами без ограничения количества обращений в течение всего оплаченного Периода оказания услуг.

7.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями.

7.3. Сообщать Исполнителю обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудников Исполнителя.

7.4. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

## 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации и предоставления услуг.

8.2. При обращении к Исполнителю предоставить информацию, необходимую для целей Идентификации Абонента в процессе оказания услуг.

8.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении за получением услуг.

8.4. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Абонентами.

8.5. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://proautohelp.ru>.

8.6. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Права Исполнителя

9.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг Абонентам, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг.

9.2. Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий настоящих Правил.

9.3. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Абонентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Абонентом положений настоящих Правил.

9.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных настоящими

Правилами.

#### 10. Обязанности Исполнителя

10.1. Оказывать Абоненту по его Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

10.2. Предоставлять Абоненту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

10.3. Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://proautohelp.ru>.

#### 11. Ограничение ответственности

11.1. Абонент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Абонент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

11.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.